



Délégation de service public du réseau de transports publics pour l'année 2013

Rapport annuel du Maire

Délégataire : Société TRANSDEV

Dans le cadre des transports urbains, la Ville de Saint-Dié-des-Vosges a délégué en 2007 sa compétence à la Société TRANSDEV qui assure l'exploitation, le financement des biens nécessaires et la gestion du service public de transport de voyageurs.

1. Le service existant sur le territoire

a. Le périmètre

Le Service public délégué s'exerce à l'intérieur du périmètre de transport urbain (PTU) dont les limites territoriales sont celles de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges.

b. La durée

La DSP existante a été conclue pour une durée de **8 ans et arrive à échéance le 31/08/2015**.

c. La consistance du service

Le réseau de transports publics de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges comprend plusieurs services :

-le service de transport collectif urbain qui comprend 3 lignes urbaines régulières : « L1, L2, L3 »,

-le service de transport à la demande qui comprend 2 lignes : « L4, L7 »,

-le service de transport à la demande fonctionnant sur le principe zonal : « 6 zones : Les trois Villages, Robache, La Vigne Henry, L'Ormont, Le Kemberg, La Madeleine »,

-le service de transport scolaire qui comprend 3 lignes : « A, B, C ».

d. L'état des véhicules

L'âge moyen du parc urbain de véhicules est relativement neuf (5,9 ans), ce qui génère un confort d'usage.

2. Les objectifs de la délégation de service public du réseau de transports publics

Cette 6^{ème} année d'exploitation est marquée par une modification de l'offre de transport et de sa gamme tarifaire. En effet, une étude d'optimisation a été réalisée pour répondre aux besoins des usagers, intégrer les projets de la collectivité et prendre en compte l'intermodalité.

Plusieurs avenants, notamment l'avenant N°8, ont complété la convention existante en 2013 afin de répondre à ces objectifs :

-Avenant N°7 : Remplacement d'un véhicule assurant la desserte du circuit scolaire B.

- Avenant N°8** : Modification des services due à l'étude d'optimisation :
 - Ajout de deux dessertes supplémentaires : « AquaNova America » et « Nef »,
 - Mise en place d'une offre commerciale optimisée : cadencement de la ligne N°1 à 20 minutes,
 - Prolongation systématique de tous les services de la Ligne 3 jusque « DIJON »,
 - Adaptation des horaires des lignes 2 et 3 pour répondre aux besoins des actifs,
 - Adaptation des périodes de fonctionnement des lignes à leur utilisation : réduction de l'amplitude de fonctionnement le samedi matin sur la Ligne 1 et remplacement par un service de transport à la demande de tous les services peu ou pas utilisés de la Ligne 7,
 - Adaptation de la gamme tarifaire,
 - Suppression de l'enveloppe kilométrique de 5100kms/an (référence à l'article 13.1 de la Convention),
 - Economie de 10 000€HT/an sur le montant annuel de la contribution financière forfaitaire par rapport à la convention en vigueur (change en fonction des indices de révisions).
- Avenant N°9** : Modification des recettes prévisionnelles par un différentiel de TVA : de 7% à 10%.

3. Bilan de l'Année 2013

a. En termes de Fréquentation

Tableau représentant la fréquentation des différentes lignes du réseau pour l'année 2013 :

Fréquentation par ligne en 2013	Cumul 2013	Ecart en valeur 2013/2012	Ecart en % 2013/2012
L1	400 164	-24 246	-6
L2	6359	470	8
L3	12066	-563	-4
L4	0	0	0
L7	6149	-498	-7
Total Urbain	424 738	-24 837	-6
LA	12 195	1 158	10
LB	8 887	-686	-7
LC	3 965	1112	39
Total Scolaire	25 047	1584	7
Total Taddéo	2 637	342	14,9
Total Déobus	452 422	-22911	-4,82

*Source : Rapport d'activité de la Société TRANSDEV 2013

La fréquentation totale du réseau a baissé de 4.82% par rapport à 2012. (452 422 passagers contre 475 333 en 2012). Il y a une fréquentation plus soutenue au moment des rentrées des classes et lors de la période scolaire.

La L1 est la ligne principale du réseau qui représente 94% des validations. Et, la Ligne Scolaire A représente 49% des validations.

En 2013, deux nouveaux arrêts ont intégré cette ligne :

-AquaNova America,

-Nef.

Les autres lignes régulières L2-L3 ont une fréquentation assez faible.

En ce qui concerne le transport à la demande, les lignes qui ne sont pas sollicitées ne représentent aucun coût supplémentaire pour la collectivité. La L4 par exemple n'a pas de fréquentation.

b. La modification de la gamme tarifaire

(en € TTC)	Tarif jusqu'au 31/08/2013	Tarif à compter du 02/09/2013
Ticket unité	0,85	1,00
Carte 10 voyages	6,00	6,00
Pass Jeune Mensuel	16,00	16,00
Pass Jeune Mensuel Intermodal	Inexistant	14,40
Pass Adulte Mensuel	20,00	18,00
Pass Adulte Mensuel Intermodal	Inexistant	16,20
Pass Jeune Annuel	144,00	144,00
Pass Jeune Annuel Intermodal	Inexistant	129,60
Pass Adulte Annuel	192,00	192,00
Pass Adulte Annuel Intermodal	Inexistant	172,80

*Source : Rapport d'activité de la Société TRANSDEV 2013

La gamme tarifaire a été modifiée afin de fidéliser la clientèle en mettant en avant l'intérêt économique de la souscription à l'abonnement. La seule hausse de tarif concerne le ticket à l'unité de 0.15c d'€. Cette modification exprime la volonté d'inciter les usagers à acheter des carnets de 10 voyages (prix de revient du voyage : 0.60c d'€).

c. Les recettes commerciales

Tableau représentant les recettes commerciales pour l'année 2013 :

Recettes (€TTC)	Recettes 2013	Ecart valeur 2013/2012	Ecart en % 2013/2012
Ticket unité	144 415	-7 333	-4,83
Carte 10 voyages	30 864	-1 500	-4,63
Pass Mensuel Adulte	55 316	-3 984	-6,72
Pass Mensuel Jeune	32 560	2 544	8,48
Pass Annuel Adulte	1 392	16	1,16
Pass Annuel Jeune	2 544	1 608	171,19
Pass Scolaire	2 000	-40	-1,96
Pass Mensuel Adulte Multimodal	16	/	/
Pass Mensuel Jeune Multimodal	29	/	/
TOTAL	269 136	-8 644	-3,11

*Source : Rapport d'activité de la Société TRANSDEV 2013

Les recettes commerciales de la Société TRANSDEV (hors TAD) pour l'année 2013 sont de 269 136€TTC. Les tickets vendus à l'unité représentent 53.66% des recettes, suivis des Pass Mensuel Adulte et Jeune : 20.55% et 12.10%.

En conclusion, la diminution des recettes est due à la baisse de la fréquentation des lignes du réseau.

d. Les données financières

Le coût de fonctionnement du réseau de transport public à la charge de la municipalité est d'environ 953 000€TTC. Celui-ci est compensé par les recettes liées à la recharge des cartes de transport (environ 62 000€TTC) et par les recettes liées au versement de la taxe « transport ». Cette taxe de 0.55% est appliquée à la masse salariale des entreprises de plus de 9 salariés. Elle permet un équilibre budgétaire du fonctionnement du réseau.

e. En termes de communications et d'animations

La Société TRANSDEV effectue régulièrement des campagnes de communications (rentrée scolaire, fête des pères et mères, semaine de la mobilité, braderie...). Une exposition sur l'éco-mobilité a eu lieu lors de l'année du Développement Durable en juin au Musée Pierre NOEL.

La Société TRANSDEV déploie une communication dès qu'il y a une restructuration ou des modifications concernant le réseau de transport public.

4. Les perspectives 2014

a. Les animations futures

Semaine de la mobilité en 2014 :

Mardi 16/09 : distribution de cache-selles à vélo aux couleurs du réseau Déobus.

Mercredi 17/09 : Participation au Marché des Bonnes Idées (Maison Mosaïque de 16h à 20h).

Samedi 20/09 : Journée à 1€ sur tout le réseau.

b. L'échéance de la Délégation de Service Public (DSP)

Afin de préserver la continuité de service en ce qui concerne le transport public, la Ville de Saint-Dié-des-Vosges relancera la DSP Transport prochainement.

Elle bénéficie d'un Fonds d'Animation de la Concurrence qui lui permet de mandater un bureau d'étude pour l'accompagner dans la relance de la consultation.