transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL DEOBUS 2014

DSP DU RESEAU DE TRANSPORTS PUBLICS DE LA VILLE
DE SAINT-DIE DES VOSGES

01/09/2007 – 31/08/2015

Sommaire

1. Préambule **3**
2. Présentation du réseau **5**
2.1. Lignes urbaines régulières et lignes urbaines virtuelles fonctionnant en TAD 6
2.2. Dénomination des zones desservies par le service Taddéo 7
2.3. Les lignes scolaires 8
2.4. La gamme tarifaire 9
3. L'utilisation du réseau **10**
3.1. La fréquentation 11
3.2. Les recettes commerciales (hors TAD) 17
4. Les moyens mis en œuvre **18**
4.1. Les données sociales 19
4.2. Le parc de véhicules 20
4.3. La structure commerciale 21
5. Qualité Sécurité Environnement (QSE) **22**
5.1. La mesure de la qualité 23
5.2. La labellisation QSE 23
6. Les actions de commercialisation **24**
7. L'utilisation du site internet **30**
7.1. La fréquentation du site internet 31
7.2. Les pages les plus visitées 32
8. Le compte d'exploitation **33**
9. Conclusion **35**
10. Annexes **37**

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

1 Préambule

L'année 2014 constitue la septième année d'exploitation du réseau de bus de la Ville de Saint-Dié-des-Vosges par la société Bus Est, filiale de Transdev.

Le but de ce rapport est de mesurer les performances du réseau urbain Déobus afin de dégager les leviers d'actions dont la finalité est l'amélioration continue de l'efficacité du service. L'objectif demeurant de répondre au mieux aux exigences de qualité de service rendu aux clients.

déobus
...vos transports urbains déodatiens

taddéo
...transport à la demande déodatien

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

2 Présentation du réseau

2.1. LIGNES URBAINES REGULIERES ET LIGNES URBAINES VIRTUELLES FONCTIONNANT EN TAD

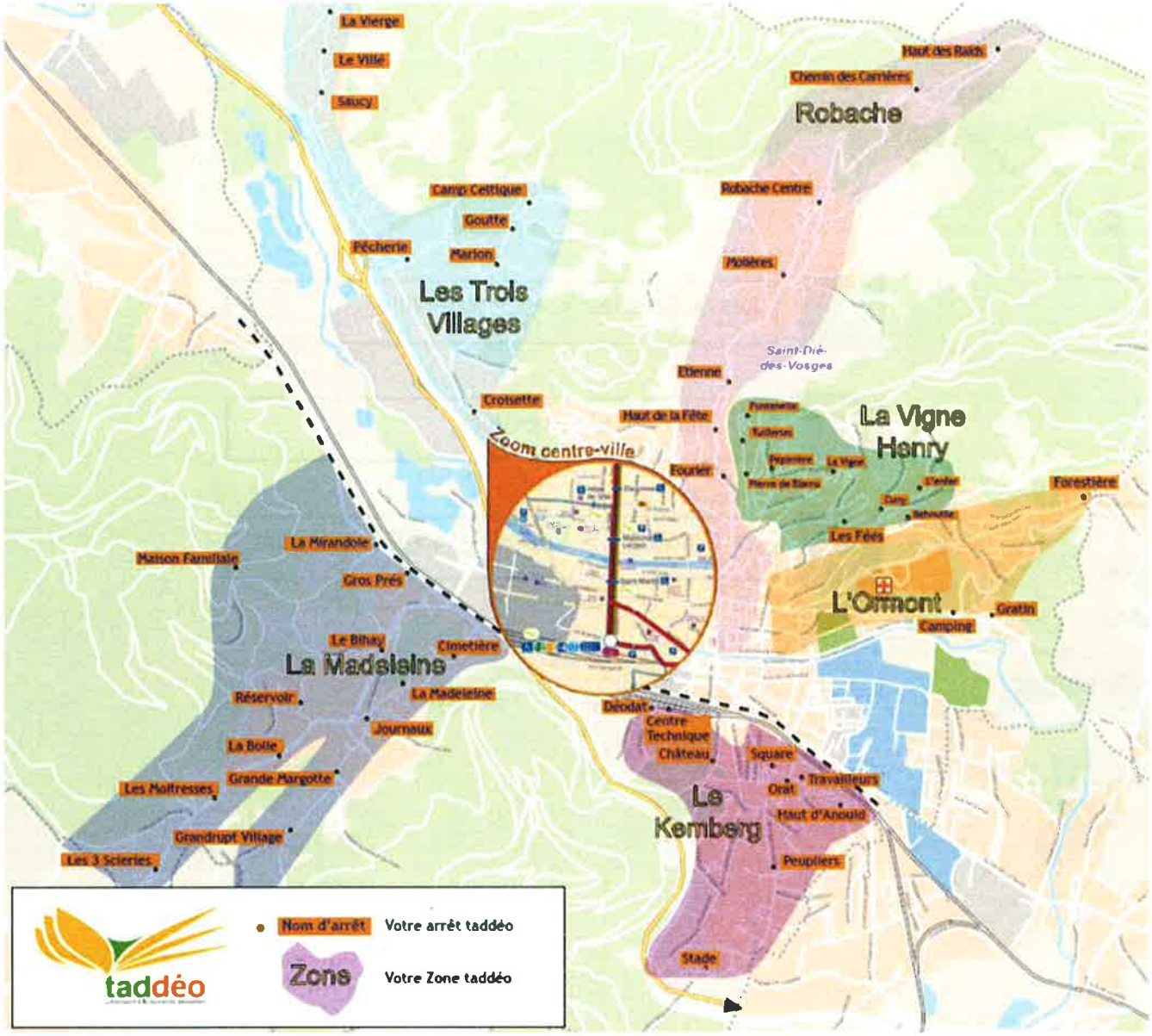
LES LIGNES URBAINES REGULIERES

L1	Alsace <> Hellieule Mauss
L2	Gare SNCF <> Paradis
L3	Gare SNCF <> Dijon

LES LIGNES URBAINES VIRTUELLES FONCTIONNANT EN TAD

L4	Gare SNCF <> Hellieule Mauss
L7	Gare SNCF <> Souhait

2.2. LE SERVICE TADDEO



Les Trois Villages

La Madeleine

Le Kemberg

L'Ormont

La Vigne Henry

Robache

2.3. LES LIGNES SCOLAIRES

A	Les 3 Scieries <> Centre-Ville
B	Le Villé <> Centre-Ville
C	La Culotte <> Robache <> Centre-Ville

2.4. LA GAMME TARIFAIRE

(€TTC)	TARIFS A COMPTER DU 02/09/2013
TICKET UNITÉ	**1,00**
CARTE 10 VOYAGES	**6,00**
PASS JEUNE MENSUEL	**16,00**
PASS JEUNE MENSUEL INTERMODAL	**14,40**
PASS ADULTE MENSUEL	**18,00**
PASS ADULTE MENSUEL INTERMODAL	**16,20**
PASS JEUNE ANNUEL	**144,00**
PASS JEUNE ANNUEL INTERMODAL	**129,60**
PASS ADULTE ANNUEL	**192,00**
PASS ADULTE ANNUEL INTERMODAL	**172,80**

Pas de variation de tarifs depuis le 2 septembre **2013**

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

3 L'utilisation du réseau

3.1. LA FREQUENTATION

3.1.1. LES GRANDES TENDANCES

Validations	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Ecart valeur 2014/2013	Ecart % 2014/2013	Ecart % 2014/2007
réseau Déobus (urbain + scolaire, hors TAD)	434 823	434 677	496 993	445 938	464 916	473 038	449 785	441 593	**-8 192**	**-1,82%**	**1,56%**
voyages TAD			914	1 369	1 743	2 295	2 637	2 089	**-548**	**-20,78%**	
réseau Déobus (y compris TAD)	434 823	434 677	497 907	447 307	466 659	475 333	452 422	443 682	**-8 740**	**-1,93%**	**2,04%**

-**1,93%** de fréquentation entre 2013 et 2014
+**2,04%** de fréquentation depuis 2007

De manière générale, on constate sur les réseaux urbains de villes de taille moyenne, une tendance à la baisse de la fréquentation en 2014, par rapport à 2013.

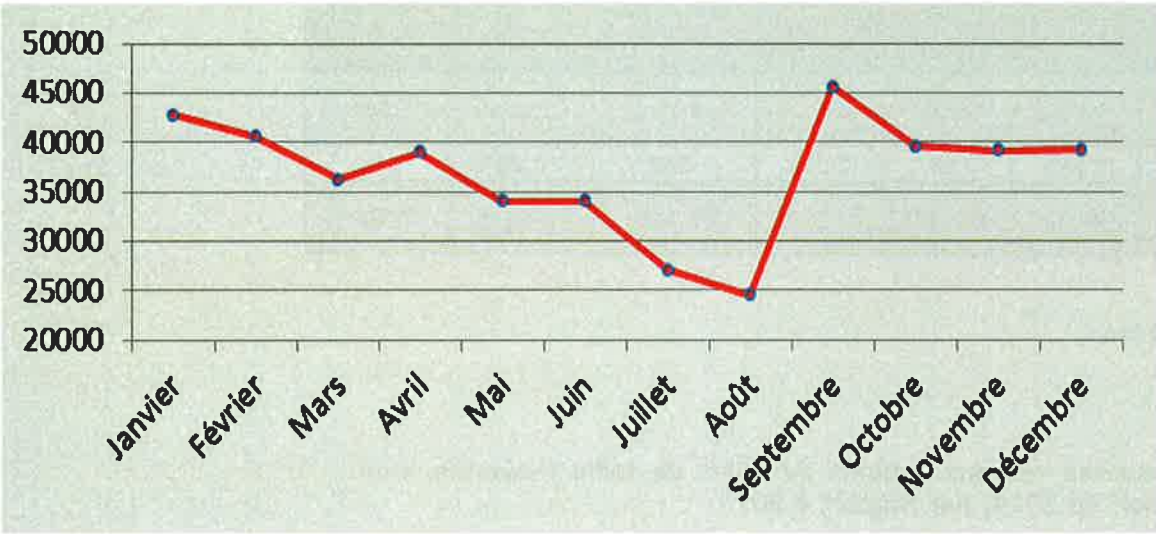
C'est par exemple le cas sur :
- Le réseau urbain de **Verdun**, qui enregistre **une baisse de 0,45%** des validations en 2014 par rapport à 2013,
- Le réseau urbain de **Saint-Avold**, qui enregistre **une baisse de 0,74%** des validations en 2014 par rapport à 2013.

Le réseau de **Lunéville** enregistre, quant à lui, certes une augmentation de sa fréquentation, mais très minime : **+0,15%**.

Les causes majeures identifiées pour expliquer ce constat global, sont :
- La baisse du coût du carburant depuis le 2ème semestre 2013 favorisant l'usage de la voiture individuelle : l'indice gazole diminue de 11.4% entre juillet 2013 et décembre 2014 (-10.1% pour l'indice sans plomb).
- l'effet crise avec un chômage qui augmente (+0.3 point en 2014) et une évolution de la consommation des ménages qui reste terne (+0.3%).

Par ailleurs, s'ajoute à ces facteurs pour le réseau Déobus, le fait de la réduction de l'offre mise en place au printemps 2013.

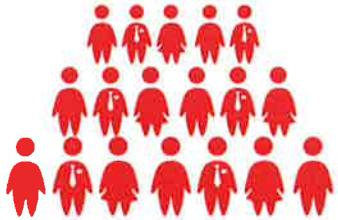
3.1.1. LES GRANDES TENDANCES



Une saisonnalité qui montre des pics de fréquentation au moment de la rentrée des classes, et **une fréquentation plus soutenue en période scolaire**

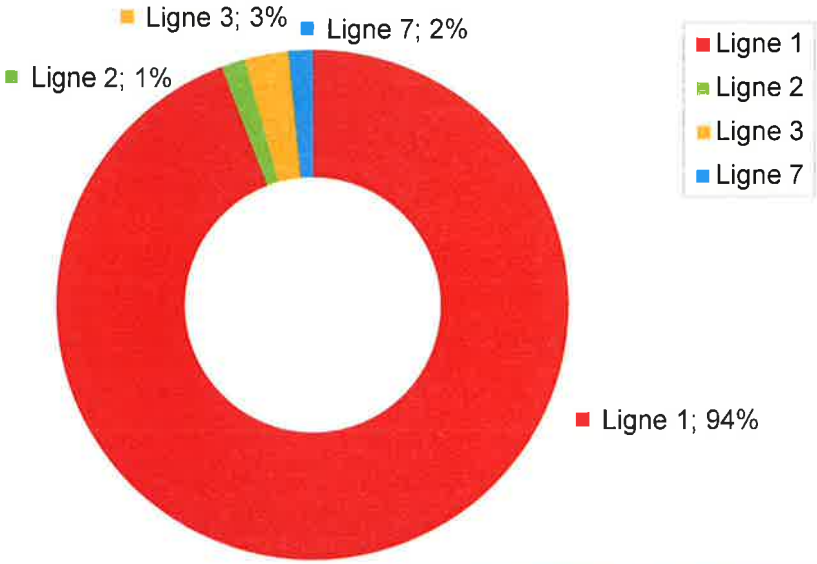
3.1.2. LA FREQUENTATION PAR LIGNE

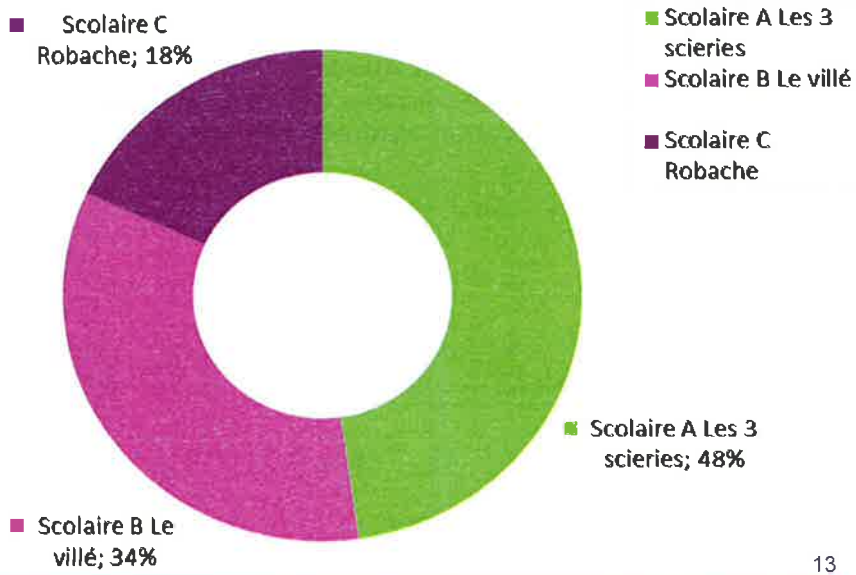
Fréquentation mensuelle par ligne en 2014	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2014 janv. à déc.	Cumul 2013 janv. à déc.	Ecart en valeur 2014/2013	Ecart en % 2014/2013
Ligne 1	36945	35091	32720	34163	30339	30093	25727	23368	38955	35039	34176	34724	391 340	400 164	-8 824	-2%
Ligne 2	521	500	568	563	453	548	526	529	577	496	449	470	6 200	6 359	-159	-3%
Ligne 3	1146	981	1002	997	870	866	705	579	1441	1124	907	939	11 557	12 066	-509	-4%
Ligne 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ligne 7	805	799	391	591	370	534	40	0	931	536	764	614	6 375	6 149	226	4%
Total urbain	**39 417**	**37 371**	**34 681**	**36 314**	**32 032**	**32 041**	**26 998**	**24 476**	**41 904**	**37 195**	**36 296**	**36 747**	**415 472**	**424 738**	**-9 266**	**-2,18%**
Ligne A	1711	1474	664	1201	799	1006	4	0	1946	1180	1259	1235	12 479	12 195	284	2%
Ligne B	1121	1120	599	934	844	609	30	0	1147	798	980	724	8 906	8 887	19	0%
Ligne C	535	552	295	520	299	396	34	0	586	395	630	494	4 736	3 965	771	19%
Total Scolaire	**3 367**	**3 146**	**1 558**	**2 655**	**1 942**	**2 011**	**68**	**0**	**3 679**	**2 373**	**2 869**	**2 453**	**26 121**	**25 047**	**1 074**	**4,29%**
Total Déobus (hors TAD)	**42 784**	**40 517**	**36 239**	**38 969**	**33 974**	**34 052**	**27 066**	**24 476**	**45 583**	**39 568**	**39 165**	**39 200**	**441 593**	**449 785**	**-8 192**	**-1,82%**



Les lignes les plus fréquentées du réseau sont :

- La **ligne 1** du réseau urbain, représentant à elle seule **94% des validations**.
- La **ligne Scolaire A**, représentant **48% des validations**.





3.1.3. LE TRANSPORT A LA DEMANDE

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2014 janv à déc	Cumul 2013 janv à déc	Ecart en valeur 2014/2013	Ecart en % 2014/2013
Fréquentation mensuelle Taddéo en 2014	156	166	172	178	140	143	152	211	190	195	166	220	2089	2637	-548	-21%
Nombre de courses mensuelles Taddéo en 2014	114	130	135	134	107	110	114	132	140	149	128	142	1535	1768	-233	-13%
Taux de regroupement	1,37	1,28	1,27	1,33	1,31	1,30	1,33	1,60	1,36	1,31	1,30	1,55	1,36	1,49	-0,13	-9%

- **2089 personnes transportées**, soit **une baisse de 21%** par rapport à 2013
- **1535 courses réalisées**, soit **une baisse de 13%** par rapport à 2013
- 100% des demandes de réservation assurées (0% de refus)

3.1.4. ZOOM SUR LES VALIDATIONS AUX NOUVEAUX ARRETS

NOUVEAU

⇒ **2 nouveaux arrêts** ont été mis en place **depuis le 02 septembre 2013** « AquaNova America » et « 4 Frères Mougeotte »
La période de septembre à décembre 2013 étant trop courte pour avoir permis dans le précédent rapport une analyse représentative de leur utilisation, l'analyse détaillée a été réalisée sur l'année complète d'exploitation, que constitue 2014.

Validations à l'arrêt « AquaNova America »

	Nombre de montées totales annuelles 2014	Poids de l'arrêt	Nombre de montées en moy/jour* 2014
Alsace vers Hellieule	2667	1,40%	8,83
Hellieule vers Alsace	213	0,11%	0,71

* calcul effectué sur la base de 302 jours de fonctionnement

Validations à l'arrêt « 4 Frères Mougeotte » (Résidence Alsace)

	Heure de passage à "4 Frères Mougeotte"	Nombre de montées totales annuelles 2014	Nombre de montées en moy/jour* 2014
Arrêt de montée (destination "Hellieule Mauss" donc vers le Centre-Ville)	9h15	502	1,66
	10h15	279	0,92
	14h35	286	0,95
	15h35	294	0,97
Arrêt de descente(expliquant la faible fréquentation : destination "Alsace")	11h05	35	0,12
	16h05	13	0,04
	17h05	14	0,05

* calcul effectué sur la base de 302 jours de fonctionnement

3.1.4. ZOOM SUR LES VALIDATIONS AUX NOUVEAUX ARRETS

NOUVEAU

Depuis le 1er septembre 2014, un nouvel arrêt **« Charles Trimbach »** a été mis en place Rue Charles Trimbach.
Il permet ainsi une desserte plus proche des zones d'habitation de ce secteur, mais aussi du pôle générateur de déplacements que constitue Pôle Emploi.

Ce nouvel arrêt n'ayant été mis en place que quatre mois avant la fin de l'année, l'analyse de sa fréquentation sera d'autant plus pertinente sur une année entière, en 2015.

Validations à l'arrêt « Charles Trimbach »

	Nombre de montées du 01/09/2014 au 31/12/2014	Poids de l'arrêt	Nombre de montées en moy/jour* du 01/09/2014 au 31/12/2014
Alsace vers Hellieule	1121	0,59%	11,68
Hellieule vers Alsace	278	0,14%	2,90

* calcul effectué sur la base de 96 jours de fonctionnement

Intégration de la desserte de l'Ecole G. Colnat les mercredis – Ligne C

Par ailleurs, compte-tenu de la modification du rythme scolaire, la **desserte de l'Ecole Colnat** a été intégrée à la Ligne C les mercredis matins et midis.

3.2. LES RECETTES COMMERCIALES (hors TAD)

RECETTES (€TTC)	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Poids 2014	Ecart valeur 2014/2013	Ecart % 2014/2013	Ecart % 2014/2007
Ticket unité	114 047	140 583	149 147	146 891	151 388	151 748	144 415	141 088	**52,67%**	**-3 327**	**-2,30%**	**23,71%**
Carte 10 voyages	110 784	63 482	48 741	39 222	33 612	32 364	30 864	30 516	**11,39%**	**-348**	**-1,13%**	**-72,45%**
Pass Mensuel Adulte	17 984	30 320	43 160	49 400	55 480	59 300	55 316	55 764	**20,82%**	**448**	**0,81%**	**210,08%**
Pass Mensuel Jeune	16 480	25 808	28 496	24 480	24 512	30 016	32 560	33 408	**12,47%**	**848**	**2,60%**	**102,72%**
Pass Annuel Adulte	252	1 072	1 008	1 184	1 392	1 376	1 392	1 040	**0,39%**	**-352**	**-25,29%**	**312,70%**
Pass Annuel Jeune	816	864	720	744	720	936	2 544	2 952	**1,10%**	**408**	**16,04%**	**261,76%**
Pass scolaire	0	0	1 800	2 400	2 220	2 040	2 000	2 240	**0,84%**	**240**	**12,00%**	**/**
Pass Mensuel Adulte Multimodal							16		**0,00%**	**-16**	**-100,00%**	**/**
Pass Mensuel Jeune Multimodal							29	850	**0,32%**	**821**	**2850,00%**	**/**
TOTAL	**260 363**	**262 129**	**273 072**	**264 321**	**269 324**	**277 780**	**269 136**	**267 858**	**100,00%**	**-1 278**	**-0,48%**	**2,88%**

267 855 €TTC
- 0,48 % de recettes entre 2013 et 2014

TRANSFERT DE LA VENTE DE LA GAMME SOCIALE EN MAIRIE

A compter de septembre 2014, la **vente de la gamme sociale**, initialement réalisée au CCAS, a été **transférée en Mairie**, permettant ainsi un point d'entrée unique aux déodatiens pour réaliser l'ensemble de leurs démarches administratives.
Les services informatiques de Bus Est ont accompagné les services de la Ville dans cette opération.

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

4 Les moyens mis en oeuvre

4.1. LES DONNÉES SOCIALES

LES EFFECTIFS

Le personnel affecté au réseau urbain se compose ainsi :

- Un responsable de réseau : Delphine DORION
- Un agent d'accueil : Nadyne MARTIN
- Un agent d'exploitation : Jean-François NICOLE
- Un chef d'atelier : Fabien SCHOCH
- Une équipe de 14 conducteurs dont 13 à temps complet, d'une ancienneté moyenne de 13,74 ans, et répartis comme suit :

23% de femmes

77% d'hommes

LA FORMATION

100% du personnel formé

Les modules de formation dispensés :
→ Sauveteur Secouriste du Travail
→ Gestes et postures
→ Conduite responsable
→ Formation à l'accessibilité des PMR
→ FCO (**F**ormation **C**ontinue **O**bligatoire)
(perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité; actualisation des connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique).

173 Heures de formation en 2014

1,7% de la masse salariale dédiés à la formation (soit au-delà des 0,9% versés au titre du plan de formation)

4.2. LE PARC DE VEHICULES

N° parc	N° immat	Affectation principale	Marque bus	Type gamme	Première mise en circulation	Age au 31/12/14 (en années)
940	3940VM88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	19/10/2007	7,2
941	3941VM88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	19/10/2007	7,2
942	3942VM88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	19/10/2007	7,2
943	8943VQ88	ligne 1	MERCEDES	CITARO K BHNS	12/08/2008	6,4
944	AH-238-VW	lignes 2-3-7	VEHIXEL	CYTIOS 4/33	13/04/2007	7,7
945	AH-518-VZ	lignes 2-3-scol C	VEHIXEL	CYTIOS 4/33	24/12/2009	5,0
357	1337 ND 70	lignes 2-3-7	VEHIXEL	CYTIOS 20	01/10/2007	7,3
18704	AN-759-MJ	ligne A	SETRA	S 315 UL	14/01/2003	12,0
611	570AXR67	Scolaire B	SETRA	S 416 NF	27/04/2007	7,7
98746	2108RJ55	RESERVE	MERCEDES	CITARO	15/10/2001	13,2

6,9 ans d'âge moyen du parc urbain (hors réserve) au 31 décembre 2014

Remplacement à titre gracieux, de deux véhicules du parc par **deux autres de 5 ans et 7 ans de moins**.

297 361 km parcourus en 2014

4.3. LA STRUCTURE COMMERCIALE

LES CONDUCTEURS DU RESEAU

Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la Ville.
Ils assurent la vente de titre unitaire et le rechargement des Pass 10 voyages.

L'AGENCE COMMERCIALE

Située Rue Sébastien LEHR, elle permet de renseigner la clientèle et d'assurer une vente de titres complémentaire à celle effectuée à bord des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à plein tarif.

LA MAIRIE

Elle assure la délivrance et le rechargement des Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à tarif réduit.

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

5 Qualité Sécurité Environnement (QSE)

5.1. LA MESURE DE LA QUALITE

→ **7 806** voyageurs contrôlés
→ **12** contrôles contradictoires menés avec la Ville
→ **1** enquête de satisfaction réalisée avec un panel de **345** clients interrogés
→ Indicateur Qualité : **95,1**%

5.2. LA LABELLISATION QSE

Obtention par Bus Est de la **Labellisation Niveau 1** (« Fondamentaux ») en **Qualité, Sécurité, Environnement** de la démarche FACE

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

6 Les actions de commercialisation

LES VOEUX

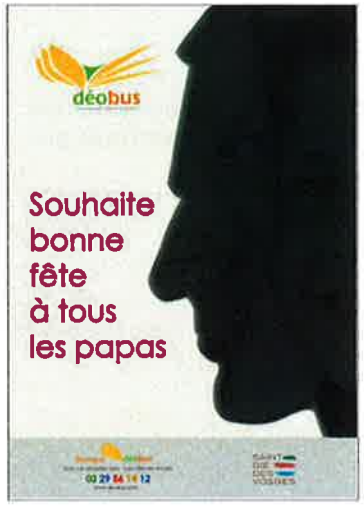
Pour bien commencer l'année, Déobus a souhaité ses **vœux** à ses clients voyageurs, via une campagne d'affichage papier d'un mois, complétée par une information numérique sur le site internet Déobus.

LA SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

A l'occasion de la **Semaine du Développement Durable**, Déobus a diffusé une campagne de communication visant à l'incitation de l'utilisation des transports en commun.

LA FETE DES MERES

LA FETE DES PERES



Deux campagnes d'affichage successives ont mis les mamans et papas à l'honneur à l'occasion de la **fête des mères** puis de la **fête des pères**.

LA RENTREE DES CLASSES

En vue de **fluidifier les files d'attente dues à la rentrée scolaire**, et afin de **promouvoir l'utilisation des transports en commun pour se rendre à l'établissement scolaire**, une campagne d'affichage a été menée dès fin août, avec à la clé un petit lot remis à chaque jeune qui se prêtait au jeu.

LA BRADERIE

A l'occasion de la **Braderie**, Déobus a mis en place des services de transports accessibles gratuitement à la clientèle entre les arrêts « Hellieule Mauss » et « Alsace », et le Centre-Ville.

Le bilan affiche une fréquentation de 2089 voyageurs, qui ont emprunté ce service, soit une baisse de 14,70% par rapport à l'an dernier (-16,09% sur la navette d'Hellieule et -11,37% sur celle d'Alsace).

Les conditions météorologiques pluvieuses de l'après-midi du dimanche 21 septembre peuvent expliquer cette baisse de fréquentation (mais le dimanche 15 septembre dernier, jour de la braderie 2013, avait été pluvieux également).

Pour comprendre cette baisse de la fréquentation, alors que le service est gratuit, que la communication était au RDV (affichages dans les bus, mairie, CCAS, office de tourisme, Résidence Alsace, agence Déobus, site @ Déobus, sur les flyers réalisés par la ville, et gros panneaux d'indications sur les parkings relais), nous avions suggéré à la Ville de la rapprocher de l'évolution de la fréquentation de la Braderie, si ces données sont connues.

LA SEMAINE DU TRANSPORT PUBLIC

Comme tous les ans depuis bon nombre d'années, la Ville de Saint-Dié-des-Vosges et le réseau Déobus ont relayé le grand événement qu'est la Semaine Européenne de la Mobilité, avec la mise en place de deux actions :

- La journée à 1€ le 20 septembre 2014,
- Un jeu de tickets à gratter, avec à la clé : un abonnement annuel, deux abonnements mensuels Déobus, et des lots de consolation à gagner.

LE MARCHÉ DES BONNES IDÉES

Le mercredi 17 septembre, **Déobus a participé à la 4ème édition du Marché des Bonnes Idées**, qui s'est tenu à la Maison Mosaïque, et dont la thématique était « la mobilité ».

Cette présence, via la tenue d'un stand, fut l'occasion de répondre aux interrogations des visiteurs, de leur expliquer le fonctionnement du réseau, et de distribuer de nombreux goodies.

PARTENARIAT AVEC « L'ENGRENAGE »

Durant la semaine européenne de la mobilité, divers temps forts ont mis en place par le GIE Objectif transport public, qui a souhaité notamment que la Journée du Transport Public valorise les déplacements loisirs.

A cette occasion, **Déobus s'est rapproché de l'association l'Engrenage en lui offrant des couvres-selles aux couleurs du réseau**, qui ont été remis aux adhérents de l'association, ainsi qu'aux visiteurs du stand de ce partenaire également présent au Marché des Bonnes Idées.

MECENAT POUR LE FIG

Déobus a renouvelé son **soutien au FIG** via la création d'un titre de transport à l'attention des invités, leur permettant de voyageur gratuitement sur le réseau durant la manifestation.

RENCONTRE AVEC LA « CFDT RETRAITÉS »

La meilleure façon de se déplacer...

Les retraités ont assisté à une conférence d'information sur les transports en commun

Une dizaine de retraités de l'Union locale des retraités (URL) CFDT de Saint-Dié-des-Vosges étaient présents mercredi matin à la Maison des syndicats pour assister à une conférence sur les transports en Déodatie, vallées de la Meurthe et de la Fave. Delphine Dorion, intervenante du jour pour la Transdev, s'est attachée à fournir toutes les informations nécessaires, voire indispensables, pour faciliter le quotidien de tous ceux qui sont à même d'utiliser le réseau des Déobus et du réseau « Livo », un service organisé par le conseil général des Vosges. Si la plupart des personnes présentes sont déjà bien au courant du réseau existant, cette piqûre de rappel a permis notamment d'apporter des éclaircissements sur les différentes façons d'utiliser les services, de bus mais aussi la mise à disposition de taxis à faible coût, via le réseau Taddéo, ou la possibilité d'emprunter les lignes dites scolaires mais finalement accessibles à tout un chacun.

Des solutions qui peuvent permettre d'éviter de prendre son véhicule lorsque ce n'est pas indispensable ou pour faciliter l'accès au centre-ville ou aux communes environnantes pour les personnes qui se retrouvent sans leur propre moyen de locomotion. Il est évident qu'emprunter les réseaux de bus urbain c'est aussi une solution écologiquement intéressante de se déplacer.

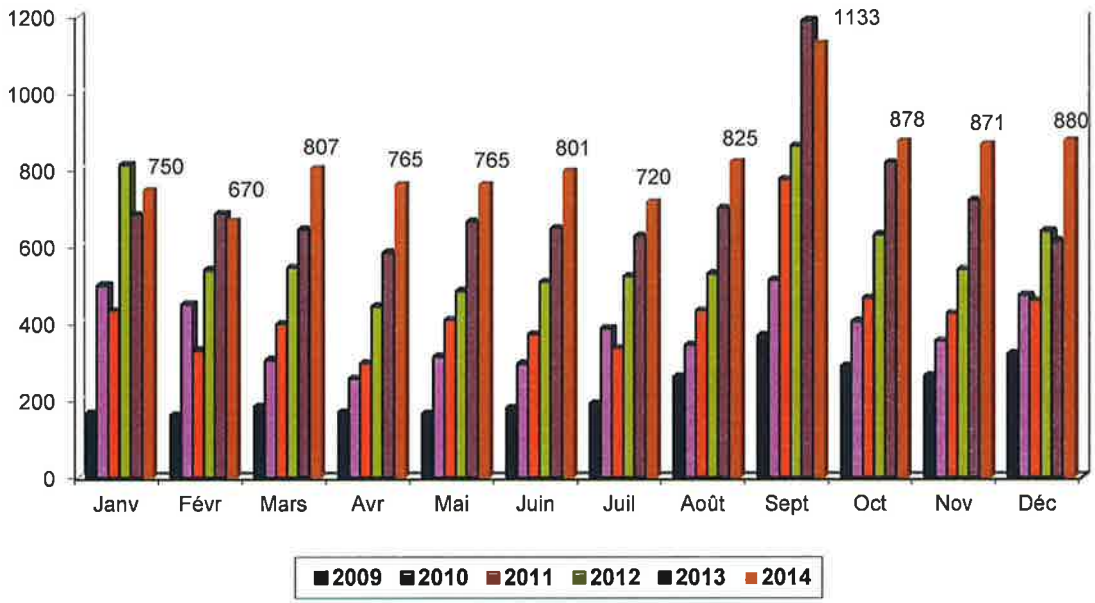
Chaque année, les permanences hebdomadaires de l'URL et les réunions trimestrielles prévues sont riches d'échanges et d'enseignements, elles permettent également d'aborder tous sujets qui concernent les adhérents au quotidien. Une façon d'apporter des réponses à toutes les questions que peuvent se poser les retraités et, par la même occasion, de se retrouver autour d'un bon repas à l'issue de ces réunions d'informations. Autant joindre l'utile à l'agréable.

Déobus est allé à la rencontre de prospects et utilisateurs du réseau, **en animant une réunion d'information** auprès des retraités de l'Union locales des retraités CFDT de Saint-Dié-des-Vosges, à la Maison des Syndicats.

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

7 L'utilisation du site internet

7.1. LA FREQUENTATION DU SITE INTERNET DEOBUS



	2014				2013		
		soit :				soit :	
Nombre total de visites	9865	822 /m	27 /j	+ 14,9%	8585	715 /m	23,5 /j
Nombre de visiteurs uniques	6109	509 /m	16,7 /j	+ 20,4%	5072	423 /m	13,9 /j
Nouvelles visites	5919	60%			4925	57,37%	

→ Nombre total de visites	**9 865**
→ Nombre total de visiteurs	**8 814**
→ Nombre de visiteurs uniques	**6 109**
→ Nombre de pages vues	**24 560**
→ Nombre moyen de visites par visiteur	**1,61**
→ Nombre moyen de pages vues par visite	**2,49**
→ Temps moyen par visite	**1:49**
→ Nouvelles visites	**60%**

7.2. LES PAGES LES PLUS VISITÉES

Page	Pages vues	Consultations	Tps moyen
/r:Votre_voyage/p:Horaires_de_nos_lignes	8 349	6 538	02:17
/	7 031	5 773	00:32
/r:Votre_voyage/p:Le_réseau_Déobus	3 238	2 260	01:42
/r:Services_Déobus/p:Taddéo_le_transport_à_la_demande	1 161	894	00:53
/r:Votre_voyage/p:Tarifs_des_titres_de_transport	1 151	887	01:13
/r:Services_Déobus/p:La_boutique_Déobus	773	581	01:19
/r:Services_Déobus/p:Lignes_scolaires	490	386	00:48
/m:Recherche	393	316	00:04
/r:Votre_voyage/m:Informations_trafic	318	242	00:39
/r:Services_Déobus/m:Horaires_des_départs_TER-SNCF	290	221	01:10
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_contact	226	191	01:04
/r:Mieux_nous_connaître/p:Qui_sommes-nous	219	173	00:37
/r:Mieux_nous_connaître/p:Le_bus_mode_d'emploi	160	126	01:05
/m:Contactez-nous	158	135	00:37
/r:Services_Déobus/p:Découvrir_Saint-Dié-des-Vosges	148	120	01:18
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_candidature	143	126	01:00
/r:Mieux_nous_connaître/p:Foire_aux_questions_(FAQ)	106	91	01:02
/m:Contactez-nous/m:Objet_trouvé__perdu	62	54	00:35
/r:Mieux_nous_connaître/p:Nos_partenaires	46	39	00:29
/r:A_propos/p:Notice_légale	38	33	00:15
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_réclamation	35	33	00:29
/m:Plan_du_site	15	13	00:34
/r:Services_Déobus/p:Journée_du_Transport_Public_2013	8	3	00:18
/r:A_propos	2	1	00:24
Total	**24 560**	**19 236**	**01:23**

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

8 Le compte d'exploitation

CEXP ANALYTIQUE 2014			
CHARGES EN €HT		PRODUITS EN €HT	
Frais de personnel direct	454 612	Compensation forfaitaire	917 081
Charge Kilométrique, entretien inclus	258 644	Recettes commerciales	254 389
Sous-Traitance	14 813	Publicité	4 000
Amortissement, Crédit Bail et LLD véhicules	167 270	CET	6 313
Structure et frais généraux	275 961	TS	20 114
Dont frais de personnel de structure	91 956	Taddeo	13 960
Dont frais généraux	184 005	Occasionnel	82
Marketing / Com. Réseau	8 778	PV de cession	-
Impôts et taxes	26 437		
BENEFICE	**9 424**		
CHARGES TOTALES	1 215 939	RECETTES TOTALES	1 215 939

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

9 Conclusion

L'année 2014 est la première année complète d'exploitation, suite aux modifications mises en place à l'automne 2013 à l'issue de l'étude d'optimisation des services réalisée par Bus Est.

Cette étude visait notamment à réduire le montant de la Contribution Financière Forfaitaire et à intégrer les évolutions de la Ville via la desserte de nouveaux arrêts.

Même si la fréquentation globale annuelle du réseau est en baisse de 1,82% par rapport à 2013, on constate malgré tout une reprise encourageante de la fréquentation à partir de septembre 2014, tant sur le réseau urbain que sur les lignes à vocation scolaires.

Les actions de communication qui ont été menées et renforcées, notamment au travers de la présence de Déobus lors de manifestations locales, ont pu influencer cette reprise.

Toutefois, comme l'attestent les remarques de la clientèle, recensées lors de l'enquête qualité menée sur le réseau, il s'avère que la visibilité du réseau mériterait d'être renforcée aux points d'arrêts, avec un mobilier urbain permettant un affichage complet et visible des informations nécessaires au voyage.

En effet, l'absence de têtes de poteaux est un handicap pour identifier le réseau ainsi que la ligne de transport en passage au point donné. Par ailleurs, l'absence totale de support vitré à certains points (« Ohl des Marais » par exemple) ne permet pas d'afficher à minima le plan et les horaires, qui sont des documents incontournables pour favoriser le développement de la fréquentation du réseau.

Enfin, le confort des arrêts, avec la présence de banc, figure également parmi les points auxquels nos voyageurs attachent de l'importance, et qu'ils souhaiteraient voire améliorés.

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

10 Annexes

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 1 ALSACE VERS HELLIEULE MAUSS

	06:30	06:50	07:10	07:30	07:50	08:10	08:30	08:50	09:10	09:30	09:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30	14:50	15:10	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:10	19:30	TOTAUX	Poids de l'arrêt
Alsace	103	45	500	1278	520	126	503	591	529	785	830	872	1262	1258	1028	952	662	725	1663	935	794	871	1127	1401	1459	1597	1701	1661	1766	2018	2250	1314	1213	1260	861	550	671	359	38 040	20,01%
Artillerie	132	22	55	615	145	70	119	47	60	58	56	37	46	48	40	58	30	21	419	91	43	37	101	86	170	81	52	149	105	111	70	38	33	34	33	16	42	21	3 391	1,78%
Souhait	6	1	101	298	39	97	47	35	211	79	94	58	11	29	21	22	54	74	94	79	48	58	73	36	91	173	91	123	79	92	88	105	67	28	26	30	41	24	2 723	1,43%
Omnisports	5	3	42	160	75	35	101	56		70	36		98	66	135	58	114	106	113	72	81	96		137	186		114	289	241	162	215	61	102	85	53	65	145	59	3 436	1,81%
AquaNova America	5	6	41	89	61	78	73	62		76	124		78	56	55	58	95	43	173	84	38	73		71	96		201	115	109	152	156	91	84	82	52	43	23	24	2 667	1,40%
Charles Trimbach	1	4	20	115	60	33	32	22		24	28		39	14	35	19	22	22	163	21	27	53		46	36		63	46	25	20	26	33	13	23	10	10	7	9	1 121	0,59%
4 Frères Mougeotte									502			279											286			294													1 361	0,72%
Nef	28	35	178	747	837	273	394	292	247	252	239	268	162	194	186	162	337	130	870	457	220	223	213	227	271	309	231	349	327	212	160	291	184	232	99	79	62	62	10 039	5,28%
La Chaumière	19	32	470	1245	310	243	389	367	373	405	257	391	404	297	238	267	256	188	912	419	291	355	387	299	422	494	394	340	386	333	254	257	269	272	148	143	87	66	12 679	6,67%
Les Provinces	18	29	440	946	269	468	610	606	509	583	547	705	679	638	485	491	438	217	784	631	513	612	554	649	577	579	589	704	667	813	592	585	469	417	335	351	210	120	19 428	10,22%
10 éme B.C.P	36	19	300	886	242	212	332	148	122	177	194	279	239	247	173	174	202	432	306	205	213	224	189	262	266	257	227	245	349	352	226	229	193	199	113	105	102	72	8 748	4,60%
La croix	9	18	146	347	53	114	132	142	138	93	192	155	165	135	186	192	200	171	147	92	164	134	140	181	148	180	243	181	255	156	219	232	161	158	66	121	140	89	5 795	3,05%
Saint-Martin	23	14	836	697	159	375	364	338	442	475	465	465	486	479	528	560	669	673	498	387	445	425	382	502	551	553	785	621	741	649	997	587	474	693	327	447	324	355	18 791	9,88%
Maréchal Leclerc	8	12	119	126	99	170	172	218	433	544	657	619	645	792	750	655	1016	569	262	303	408	477	547	775	668	662	788	846	914	864	782	728	491	394	373	289	226	91	18 492	9,72%
Dauphine	8	6	126	274	186	274	220	267	395	490	546	554	437	561	437	466	779	499	242	238	289	364	389	541	384	567	612	544	746	804	557	611	500	347	235	221	204	77	15 017	7,90%
Cathédrale	17	3	15	228	71	165	97	78	138	132	171	177	144	309	160	186	508	198	125	85	118	127	137	260	199	255	344	303	318	316	312	240	249	124	83	100	122	39	6 651	3,50%
Rovel	0	0	18	28	35	21	47	62	57	30	39	31	54	55	26	39	106	16	57	48	35	24	25	45	32	59	65	61	71	85	34	36	37	29	15	19	10	3	1 454	0,76%
Le Parc	0	5	1	3	18	14	35	33	21	37	57	13	12	41	11	33	53	5	50	53	25	30	21	64	27	29	14	30	15	37	30	25	26	9	8	5	15	6	911	0,48%
Côte Calot	1	14	0	4	60	44	32	19	18	24	18	23	16	8	20	37	34	14	64	51	54	37	25	34	23	26	35	18	40	59	31	22	14	10	9	6	18	9	971	0,51%
Croix de Mission	5	12	0	2	50	56	54	31	24	34	45	46	20	37	35	41	38	8	94	47	65	53	39	39	20	23	47	37	39	87	34	73	23	16	7	16	42	9	1 348	0,71%
L'Orme	3	44	5	10	265	93	263	72	82	101	50	78	48	143	59	75	109	19	179	171	102	109	77	134	72	81	121	83	84	127	96	90	56	48	20	36	67	17	3 289	1,73%
Tuilerie	3	129	4	17	146	105	57	101	74	128	86	53	62	213	47	47	306	16	119	147	99	117	75	177	74	77	341	133	74	220	122	114	54	32	24	19	9	9	3 630	1,91%
Gazin	29	36	4	6	11	45	44	87	26	48	42	32	26	26	16	7	24	21	85	60	52	41	31	28	39	16	84	50	50	59	30	26	21	15	6	11	2	2	1 238	0,65%
Ohl des Marais	5	19	12	15	31	107	77	54	78	69	93	65	31	44	23	21	12	33	102	119	91	61	41	114	65	80	102	63	62	99	36	69	40	50	22	20	5	5	2 075	1,09%
Jean XXIII	4		14		79		112		138		63		88		24		31		154		170		105		93		154		91		127		86		18		6		1 557	0,82%
Centre Social	6		2		64		42		93		60		41		32		12		82		111		68		47		75		35		46		65		11		3		895	0,47%
Pillier	0		5		19		13		17		25		19		10		4		58		46		19		21		23		12		30		22		8		2		353	0,19%
René Fonck		19		25		241		77		100		88		65		32		48		230		116		95		110		107		107		90		39		33		3	1 625	0,85%
Ortimont		12		15		82		75		110		45		52		22		56		206		84		104		105		103		78		58		37		6		0	1 250	0,66%
Baldensperger		15		6		48		4		19		23		42		9		7		118		48		46		47		30		40		54		15		10		0	581	0,31%
Verdun		21		6		2		9		5		2		16		1		3		16		11		21		8		12		15		8		4		1		2	163	0,09%
Camus	0	26	10	3	17	3	6	4	4	4	10	6	6	2	5	5	1	0	9	15	30	17	21	18	10	9	5	3	7	7	6	5	8	1	10	1	0	0	294	0,15%
Grégoire	0	2	1	2	1	1	4	6	3	2	11	5	7	3	5	2	0	0	6	4	7	6	12	10	3	10	2	0	2	2	5	3	2	1	6	2	0	0	138	0,07%
Hellieule Mauss	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAUX	**474**	**603**	**3465**	**8193**	**3922**	**3595**	**4371**	**3903**	**4734**	**4954**	**5035**	**5369**	**5325**	**5870**	**4770**	**4691**	**6110**	**4314**	**7830**	**5384**	**4579**	**4923**	**5084**	**6402**	**6050**	**6681**	**7503**	**7266**	**7610**	**8076**	**7531**	**6075**	**4956**	**4654**	**2978**	**2755**	**2585**	**1532**	**190152**	**100,00%**
En moyenne/jour *	**1,90**	**2,41**	**11,47**	**27,13**	**12,99**	**11,90**	**14,47**	**12,92**	**15,68**	**16,40**	**16,67**	**17,78**	**17,63**	**19,44**	**15,79**	**15,53**	**20,23**	**14,28**	**25,93**	**17,83**	**15,16**	**16,30**	**16,83**	**21,20**	**20,03**	**22,12**	**24,84**	**24,06**	**25,20**	**26,74**	**24,94**	**20,12**	**16,41**	**15,41**	**9,86**	**9,12**	**8,56**	**5,07**		

* sur la base de 302 jours de fonctionnement par an

* sur la base de 250 jours de fonctionnement par an pour les services ne fonctionnant pas le samedi

L'ARRÊT "CHARLES TRIMBACH" N'A ÉTÉ DESSERVI QU'A COMPTER DU 01/09/2014

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 1 HELLIEULE MAUSS VERS ALSACE

	06:20	06:40	07:00	07:20	07:40	08:00	08:20	08:40	09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:00	19:20	TOTAUX	Poids de l'arrêt
Hellieule Mauss	176	50	49	275	258	206	251	299	555	606	698	913	1187	1110	1255	1382	1237	1094	1108	805	739	821	1087	1364	1464	1902	1755	1887	1781	1714	1682	1769	1664	1529	1291	1215	1036	795	39 009	19,39%
Grégoire	8	2	1	328	90	16	34	65	55	80	116	152	228	242	296	225	227	378	152	158	177	148	218	294	373	319	310	302	399	342	329	329	315	269	232	171	266	103	7 751	3,85%
Camus	3	2	16	244	39	28	56	32	113	68	53	60	76	59	65	35	38	103	92	38	83	90	86	58	118	53	43	114	46	62	61	52	54	57	32	45	32	18	2 324	1,16%
Piller	63		192		291		275		241		275		107		129		167		421		487		259		320		190		231		196		189		99		51		4 183	2,08%
Centre Social	35		187		219		365		383		188		241		204		165		488		531		387		303		454		247		309		220		121		46		5 095	2,53%
Jean XXIII	80		621		443		821		784		273		337		253		220		679		704		430		512		357		405		234		251		204		72		7 680	3,82%
Verdun		141		722		269		264		237		337		149		164		203		358		351		261		460		384		136		369		176		92		90	5 163	2,57%
Baldensperger		338		618		471		385		446		193		167		243		207		634		542		312		319		251		217		321		157		93		105	6 019	2,99%
Ortimont		435		1525		1199		826		805		567		361		229		245		912		1062		613		532		445		293		448		200		91		78	10 866	5,40%
René Fonck		117		1121		637		468		428		316		167		226		345		571		708		447		413		260		278		259		159		75		75	7 070	3,51%
Ohl des Marais	143	107	607	547	718	281	769	898	613	445	567	333	485	331	345	214	260	405	785	489	881	695	624	394	519	654	481	334	315	296	497	351	334	163	191	70	141	101	16 383	8,14%
Gazin	29	42	110	354	268	97	207	206	457	176	206	206	133	82	141	101	77	649	182	236	262	328	252	156	278	261	181	258	180	258	289	194	258	65	65	46	19	23	7 332	3,64%
Tuilerie	47	203	149	553	796	433	399	352	298	362	611	412	212	205	522	152	194	1253	627	450	306	337	367	320	514	569	389	701	290	539	867	750	814	95	73	50	59	33	15 323	7,62%
L'Orme	214	71	201	483	243	306	333	308	269	263	306	279	243	231	285	195	197	186	388	510	371	315	297	252	371	289	219	199	235	193	201	191	233	106	109	69	66	45	9 274	4,61%
Croix de Mission	56	6	32	127	164	526	64	74	137	112	93	114	103	100	237	85	114	91	480	163	185	152	155	120	154	152	168	126	141	132	84	131	57	45	41	25	31	14	4 791	2,38%
Côte Calot	46	8	35	56	167	118	126	117	116	132	152	204	159	110	104	77	123	86	233	103	170	143	186	146	122	128	117	154	105	205	128	99	58	42	57	18	25	14	4 189	2,08%
Le Parc	14	12	31	76	44	55	93	48	102	164	116	136	147	75	112	91	183	79	106	87	92	116	103	110	93	131	160	89	64	105	48	74	62	42	19	19	27	25	3 150	1,57%
Rovel	76	20	61	174	70	70	85	47	67	97	134	66	83	121	85	113	395	63	98	68	165	133	68	141	112	112	309	172	88	441	90	61	52	58	24	20	16	34	4 089	2,03%
Cathédrale	5	16	132	245	160	115	134	107	114	149	108	193	171	156	107	152	192	174	65	69	117	136	111	167	176	183	189	299	166	191	123	205	88	87	64	41	39	12	4 958	2,46%
Dauphine	22	6	79	69	107	120	123	195	194	370	319	296	278	294	284	240	193	299	91	172	263	227	231	256	276	310	343	402	340	333	280	311	239	181	131	68	54	20	8 016	3,98%
Maréchal Leclerc	33	5	28	89	89	129	134	184	330	441	541	430	323	312	350	251	489	262	154	137	226	337	358	365	418	411	436	511	329	360	441	212	184	167	107	74	50	22	9 695	4,82%
Saint-Martin	28	3	40	111	169	102	117	139	169	193	205	152	178	131	186	126	768	198	105	132	146	157	184	146	187	192	191	606	237	190	243	110	101	87	47	28	21	9	6 136	3,05%
Gare SNCF	91	5	124	140	42	71	64	127	71	76	75	159	92	75	118	91	73	279	123	94	201	100	92	67	140	200	87	134	219	86	214	123	125	66	43	29	22	21	3 959	1,97%
La croix	1	0	6	139	12	25	48	88	50	59	37	39	45	40	53	62	62	25	53	88	37	60	79	37	78	55	53	52	76	47	37	44	46	20	20	18	7	6	1 704	0,85%
10 ème B.C.P	1	1	2	45	11	25	32	24	45	71	54	67	55	47	37	36	29	28	93	46	62	69	63	57	56	62	62	57	35	46	46	31	33	24	12	5	16	6	1 491	0,74%
Les Provinces	1	0	15	22	27	83	41	61	66	116	57	70	70	51	43	26	26	19	53	69	76	72	73	74	91	119	102	90	77	56	34	69	25	45	26	9	9	2	1 967	0,98%
La Chaumière	1	1	9	4	26	55	65	55	60	63	54	46	35	18	34	47	24	19	52	51	66	43	56	80	50	70	54	79	60	57	58	30	31	30	9	7	10	3	1 514	0,75%
Nef	0	0	5	29	17	38	50	56	40	34	27	18	16	31	37	23	20	5	46	63	42	49	52	69	56	84	30	28	26	20	40	26	14	14	11	8	19	7	1 152	0,57%
Charles Trimbach	0	0	9	0	1	1	11	16	8	12	8	6	4		8	2	8	6	4	11	21	7	12	14	14	5		18	12		15	12	5	9	3	5	11	0	278	0,14%
AquaNova America	0	0	1	2	4	3	7	9	10	5	4	5	3		2	2	5	3	0	2	5	1	7	9	6	8		8	13		22	13	33	9	4	4	4	0	213	0,11%
Omnisports	0	2	2	0	4	18	1	2	1	5	2	1	4		4	14	4	0	5	5	23	4	2	14	2	12		8	6		9	4	3	1	6	1	4	0	173	0,09%
4 Frères Mougeolle														35													13			14									62	0,03%
Souhait	0	2	0	1	2	7	4	0	3	1	3	2	1	10	3	2	2	0	0	0	4	3	6	7	1	5	14	1	1	2	5	3	7	0	1	0	2	1	106	0,05%
Artillerie	0	1	1	0	0	1	3	8	0	0	0	0	3	0	3	1	0	0	1	1	2	0	1	1	0	0	8	1	0	0	34	1	0	0	0	0	0	2	73	0,04%
Alsace	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAUX	**1173**	**1596**	**2745**	**8099**	**4481**	**5505**	**4712**	**5460**	**5351**	**6016**	**5284**	**5774**	**5019**	**4710**	**5302**	**4607**	**5468**	**6704**	**6686**	**6522**	**6448**	**7206**	**5846**	**6351**	**6804**	**8010**	**6715**	**7970**	**6124**	**6613**	**6636**	**6592**	**5495**	**3903**	**3042**	**2396**	**2169**	**1664**	**201 188**	**100,00%**
En moyenne/jour *	**4,69**	**6,38**	**9,09**	**26,82**	**14,84**	**18,23**	**15,60**	**18,08**	**17,72**	**19,92**	**17,50**	**19,12**	**16,62**	**15,60**	**17,56**	**15,25**	**18,11**	**22,20**	**22,14**	**21,60**	**21,35**	**23,85**	**19,36**	**21,03**	**22,53**	**26,52**	**22,24**	**26,39**	**20,28**	**21,90**	**21,97**	**21,83**	**18,20**	**12,92**	**10,07**	**7,93**	**7,18**	**5,51**		

* sur la base de 302 jours de fonctionnement par an

* sur la base de 250 jours de fonctionnement par an pour les services ne fonctionnant pas le samedi

L'ARRÊT "CHARLES TRIMBACH" N'A ÉTÉ DESSERVI QU'A COMPTER DU 01/09/2014

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 2 GARE SNCF VERS PARADIS

	09:38	11:15	12:25	13:25	16:35	17:30	17:57	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	79	129	42	49	300	132	99	**830**	**25,84%**
Saint-Martin	61	76	39	57	128	46	46	**453**	**14,10%**
Maréchal Leclerc	29	175	59	23	218	99	42	**645**	**20,08%**
Dauphine	56	190	92	35	208	168	121	**870**	**27,09%**
Cathédrale	34	58	20	9	73	64	33	**291**	**9,06%**
Rovel	4	4	6	4	25	18	14	**75**	**2,33%**
Fontenelle	3	1	2	1	9	1	3	**20**	**0,62%**
Descelles	1	0	8	1	0	2	0	**12**	**0,37%**
Pré Fleuri	2	1	0	0	1	1	0	**5**	**0,16%**
Corvee	6	4	0	0	0	0	0	**10**	**0,31%**
Cuny	0	0	0	1	0	0	0	**1**	**0,03%**
Paradis	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
TOTAL	**275**	**638**	**268**	**180**	**962**	**531**	**358**	**3212**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**0,91**	**2,11**	**0,89**	**0,60**	**3,19**	**1,76**	**1,19**		

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 2 PARADIS VERS GARE SNCF

	07:45	08:10	09:50	11:00	13:38	15:56	16:23	17:41	TOTAL	Poids de l'arrêt
Paradis	453	34	328	174	380	234	33	100	**1736**	**58,10%**
Debussy	32	0	13	7	25	31	5	12	**125**	**4,18%**
Corvee	102	1	42	21	103	26	20	59	**374**	**12,52%**
Pré Fleuri	96	0	105	24	122	42	9	5	**403**	**13,49%**
Descelles	7	0	7	5	32	13	6	1	**71**	**2,38%**
Fontenelle	2	1	47	20	104	28	4	6	**212**	**7,10%**
Rovel	3	0	3	0	3	3	11	3	**26**	**0,87%**
Cathédrale	1	0	2	1	1	5	7	7	**24**	**0,80%**
Dauphine	0	0	2	3	2	0	3	0	**10**	**0,33%**
Maréchal Leclerc	0	0	1	0	0	1	3	0	**5**	**0,17%**
Saint-Martin	1	0	0	0	0	0	1	0	**2**	**0,07%**
Gare SNCF	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**697**	**36**	**550**	**255**	**772**	**383**	**102**	**193**	**2988**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**2,79**	**0,69**	**1,82**	**0,84**	**2,56**	**1,27**	**0,34**	**0,64**		

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an

* sur la base de 250 jours de fonctionnement par an pour les services ne fonctionnant pas le samedi

* sur la base de 52 jours de fonctionnement par an pour les services fonctionnant uniquement le samedi

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 3 GARE SNCF VERS DIJON

	07:24	07:44	09:10	10:06	12:05	13:04	13:50	15:30	16:07	17:05	17:32	18:28	18:53	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	220	534	236	190	195	190	156	257	145	133	93	73	33	**2455**	**28,89%**
Saint-Martin	127	537	85	104	85	155	159	101	57	54	30	20	23	**1537**	**18,08%**
Maréchal Leclerc	19	495	78	80	87	45	116	84	42	28	29	28	35	**1166**	**13,72%**
Dauphine	49	297	130	139	171	60	211	119	74	68	23	35	15	**1391**	**16,37%**
Bibliothéque	7	49	41	45	74	37	79	75	104	55	18	18	5	**607**	**7,14%**
Saint-Charles	21	220	79	66	291	67	64	49	153	179	31	7	15	**1242**	**14,61%**
J.Augustin	0	1	1	2	20	2	7	1	13	6	0	0	0	**53**	**0,62%**
Hôpital	0	0	1	3	7	0	2	3	7	2	0	3	0	**28**	**0,33%**
Clos du Concours	0	0	1	4	3	3	0	0	1	1	0	0	0	**13**	**0,15%**
Jonquilles	0	0	0	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	**7**	**0,08%**
Dijon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**443**	**2133**	**652**	**635**	**937**	**559**	**795**	**689**	**596**	**526**	**224**	**184**	**126**	**8499**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**1,77**	**7,06**	**2,16**	**2,10**	**3,10**	**2,24**	**2,63**	**2,28**	**1,97**	**1,74**	**0,74**	**0,74**	**0,50**		

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an

* sur la base de 250 jours de fonctionnement/an pour les services ne fonctionnant pas le samedi

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 3 DIJON VERS GARE SNCF

	07:14	07:34	07:55	09:25	12:15	13:15	14:00	15:40	17:15	17:42	18:38	TOTAL	Poids de l'arrêt
Dijon	54	29	138	100	77	79	84	134	102	55	19	**871**	**28,48%**
Jonquilles	2	1	92	27	17	30	21	14	51	25	4	**284**	**9,29%**
Clos du Concours	2	11	198	25	26	17	20	76	32	36	7	**450**	**14,72%**
Hôpital	1	1	42	90	137	70	105	275	299	94	57	**1171**	**38,29%**
J.Augustin	1	2	3	11	37	15	19	22	7	32	1	**150**	**4,91%**
Saint-Charles	0	4	0	56	2	6	12	4	8	0	0	**92**	**3,01%**
Bibliothéque	0	0	2	3	0	0	1	0	0	1	0	**7**	**0,23%**
Dauphine	1	3	0	7	0	1	3	3	0	0	0	**18**	**0,59%**
Maréchal Leclerc	0	0	1	0	1	3	1	1	0	1	2	**10**	**0,33%**
Saint-Martin	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	**5**	**0,16%**
Gare SNCF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**61**	**51**	**476**	**321**	**297**	**221**	**266**	**532**	**499**	**244**	**90**	**3058**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**0,24**	**0,20**	**1,58**	**1,06**	**0,98**	**0,88**	**0,88**	**1,76**	**1,65**	**0,81**	**0,36**		

* sur la base de 302 jours de fonctionnement/an

* sur la base de 250 jours de fonctionnement/an pour les services ne fonctionnant pas le samedi

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 7 TAD GARE SNCF VERS SOUHAIT

	07:28	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	235	**235**	**6,28%**
Richardville	101	**101**	**2,70%**
Ferry	66	**66**	**1,76%**
Bachelier	75	**75**	**2,00%**
Fôret	342	**342**	**9,14%**
Charmilles	98	**98**	**2,62%**
Petit Foucharupt	186	**186**	**4,97%**
Trois Fauteuils	131	**131**	**3,50%**
152 ème R.I	913	**913**	**24,39%**
Diderot	426	**426**	**11,38%**
Ruyr	435	**435**	**11,62%**
Kemberg	423	**423**	**11,30%**
Travailleur	304	**304**	**8,12%**
Artillerie	8	**8**	**0,21%**
Souhait	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**3743**	**3743**	**100,00%**
en moyenne/jour*	**21**	**21**	

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en bus du LàV en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Ligne 7 TAD SOUHAIT VERS GARE SNCF

	12:10	17:09	17:30	TOTAL	Poids de l'arrêt
Souhait	424	1071	811	**2306**	**88%**
Artillerie	14	23	8	**45**	**2%**
Travailleurs	0	8	22	**30**	**1%**
Kemberg	8	21	27	**56**	**2%**
Darmois	8	37	35	**80**	**3%**
Richardville	1	5	22	**28**	**1%**
Ferry	0	1	2	**3**	**0%**
Bachelier	0	0	0	**0**	**0%**
Fôret	0	0	0	**0**	**0%**
Charmilles	0	0	1	**1**	**0%**
Petit Foucharupt	0	0	0	**0**	**0%**
Trois Fauteuils	0	0	44	**44**	**2%**
152 ème R.I	1	1	12	**14**	**1%**
Diderot	0	0	16	**16**	**1%**
Ruyr	0	0	8	**8**	**0%**
Gare SNCF	0	0	1	**1**	**0%**
TOTAUX	**456**	**1167**	**1009**	**2632**	**100%**
en moyenne/jour*	**8,77**	**6,67**	**5,77**		

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en LàS en période scolaire uniquement
* sur la base de 52 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnantle Me en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Scol. A LES TROIS SCIERIES VERS LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

	07:20	TOTAL	Poids de l'arrêt
Les 3 Scieries	1095	**1095**	**15,31%**
Les Moîtresses	858	**858**	**12,00%**
La Bolle (Ancienne Ecole)	725	**725**	**10,14%**
Grandrupt (Totem)	985	**985**	**13,78%**
Chemin du Bihay	928	**928**	**12,98%**
Le Cardinal	1060	**1060**	**14,83%**
Les Tiges (Cimetière militaire)	898	**898**	**12,56%**
Rue de la Bolle-Dreyfus	584	**584**	**8,17%**
Gare SNCF	17	**17**	**0,24%**
Lycée J.Ferry - JBJ Augustin	0	**0**	**0,00%**
Institution Sainte Marie	0	**0**	**0,00%**
Collège V.LUD - Lycée Baumont	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**7150**	**7150**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**40,86**		

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en bus du LàV en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES VERS LES TROIS SCIERIES

	12:10	16:10	17:15	17:55	TOTAL	Poids de l'arrêt
Gare SNCF	544		500		**1044**	**19,59%**
Lycée J.Ferry - JBJ Augustin	110	1209	661	211	**2191**	**41,11%**
Collège V.LUD - Lycée Baumont	68	1180	635	180	**2063**	**38,71%**
La Bolle (Ancienne Ecole)	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
Les Tiges (Cimetière militaire)	0	1	1	2	**4**	**0,08%**
Le Cardinal	0	5	2	1	**8**	**0,15%**
Chemin du Bihay	0	0	1	0	**1**	**0,02%**
Grandrupt (Totem)	0	0	1	0	**1**	**0,02%**
Folmard	0	3	14		**17**	**0,32%**
Les Moîtresses	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
Les 3 Scieries	0	0	0	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**722**	**2398**	**1815**	**394**	**5329**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**13,88**	**13,70**	**10,37**	**2,25**		

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en bus du LàV en période scolaire uniquement

* sur la base de 52 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnantle Me en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE B Scol. LE VILLE VERS LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

	07:19	TOTAUX	Poids de l'arrêt
Le Villé (La Vierge)	2434	**2434**	50,45%
Le Villé arrêt de bus Saucy	459	**459**	9,51%
Pêcherie Arrêt de Bus Maison de Quartier	491	**491**	10,18%
La pêcherie arrêt de bus Pêcherie-Villé	386	**386**	8,00%
La Pêcherie (Garage SMAI)	545	**545**	11,30%
Marzelay (Brocard/Transformateur)	281	**281**	5,82%
Marzelay Centre	207	**207**	4,29%
Marzelay La Croisette	19	**19**	0,39%
Verdun	3	**3**	0,06%
Collège V.LUD - Lycée Baumont	0	**0**	0,00%
Lycée Beau Jardin-INST St Marie	0	**0**	0,00%
Lycée J.Ferry - JBJ Augustin	0	**0**	0,00%
Providence-Gare SNCF	0	**0**	0,00%
TOTAUX	**4825**	**4825**	
en moyenne/jour *	**27,57**		

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en bus du LàV en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES VERS LE VILLE

	12:10	16:10	17:05	17:45	TOTAUX	Poids de l'arrêt
Providence-Gare SNCF	142		902		**1044**	25,58%
Lycée J.Ferry - JBJ Augustin	149	1426	297	438	**2310**	56,60%
Collège V.LUD - Lycée Baumont	215	186	146	69	**616**	15,09%
Verdun	0	0	13	8	**21**	0,51%
Marzelay La Croisette	0	0	6	1	**7**	0,17%
Marzelay Centre	0	0	0	1	**1**	0,02%
Marzelay (Brocard/Transformateur)	0	0	0	1	**1**	0,02%
La Pêcherie (Garage SMAI)	0	0	1	3	**4**	0,10%
La pêcherie arrêt de bus Pêcherie-Villé	0	1	7	5	**13**	0,32%
Le Villé (La Vierge)	0	0	11	53	**64**	1,57%
TOTAUX	**506**	**1613**	**1383**	**579**	**4081**	100,00%
en moyenne/jour *	**9,73**	**9,22**	**7,90**	**3,31**		

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en bus du LàV en période scolaire uniquement

* sur la base de 52 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnantle Me en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE Scol-C ROBACHE VERS LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

	07:19	TOTAUX	Poids de l'arrêt
Château d'eau (173 route de Robache)	580	**580**	**25,12%**
Culotte/Croisement chemin des Carrières	273	**273**	**11,82%**
Robache (Arrêt de Bus)	421	**421**	**18,23%**
Bar des Molières	450	**450**	**19,49%**
Station de pompage	150	**150**	**6,50%**
Lotissement du Haut de la Fête	413	**413**	**17,89%**
Collège V.LUD - Lycée Baumont	8	**8**	**0,35%**
Ecole G.Colnat	14	**14**	**0,61%**
Lycée J.Ferry - JBJ Augustin	0	**0**	**0,00%**
TOTAUX	**2309**	**2309**	**100,00%**
en moyenne/jour *	**13,19**		

* sur la base de 175 jours de fonctionnement/an pour les services fonctionnant en bus du LàV en période scolaire uniquement

FREQUENTATION PAR ARRET ET PAR COURSE LES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES VERS ROBACHE

	12:10	16:10	17:15	TOTAUX
Lycée J.Ferry - JBJ Augustin	98	902	126	**1126**
Ecole G.Colnat	48	853		**901**
Collège V.LUD - Lycée Baumont	70	148	100	**318**
Lotissement du Haut de la Fête	9	59	5	**73**
Station de pompage	0	6	2	**8**
Bar des Molières	0	0	0	**0**
Robache (Arrêt de Bus)	0	0	1	**1**
Culotte/Croisement chemin des Carrières	0	0	0	**0**
Château d'eau (173 route de Robache)	0	0	0	**0**
TOTAUX	**225**	**1968**	**234**	**2427**
en moyenne/jour *				